

**MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ  
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ MEZUNLARININ PROGRAM AMAÇLARINA ULAŞMA  
DURUMUNU DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI (2024-2025 Yılı Bahar D.)**

**DIŞ PAYDAŞ “HASTA/ HASTA YAKINI” GÖRÜŞÜ (n=17)**

**Standart 1 Çalışma Grubu**

**Doç. Dr. Nesrin ŞEN CELASİN (Standart 1 Sorumlusu)**

**Dr. Öğr. Üyesi Duygu KARAARSLAN**

**Dr. Öğr. Üyesi Selin SALMAK**

**Araş. Gör. Dr. Gonca NÜZKET**

MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü mezunlarının Hemşirelik Bölümü Program Amaçlarına ulaşma durumunu değerlendirmek üzere yapılan Dış paydaş anketine 17 Hasta/Hasta Yakını katılmıştır.

**Tablo 1. Hasta/ Hasta Yakınlarının Sosyodemografik Özellikleri**

| <b>DEĞİŞKENLER</b>                                                    | <b>Sayı (n)</b>          | <b>Yüzde (%)</b>                 |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| <b>Hizmet Alınan Kurum</b>                                            |                          |                                  |
| Devlet Hastanesi                                                      | 6                        | 35,3                             |
| Üniversite Hastanesi                                                  | 9                        | 52,9                             |
| Diğer (Aile Sağlığı Merkezi, Ruh Sağlığı Hastanesi)                   | 2                        | 11,8                             |
| <b>Toplam</b>                                                         | <b>17</b>                | <b>100</b>                       |
| <b>Tedavi ve Bakım Alınan Birim</b>                                   |                          |                                  |
| Ruh Sağlığı Servisi                                                   | 3                        | 17,6                             |
| Acil servis                                                           | 1                        | 5,9                              |
| Adli Vaka Birimi                                                      | 1                        | 5,9                              |
| Aile Sağlığı Merkezi                                                  | 1                        | 5,9                              |
| Çocuk Cerrahisi Servisi                                               | 2                        | 11,8                             |
| Çocuk Onkoloji Hematoloji Servisi                                     | 1                        | 5,9                              |
| Çocuk Servisi                                                         | 2                        | 11,8                             |
| Hematoloji-Onkoloji Servisi                                           | 1                        | 5,9                              |
| Kardiyoloji Servisi                                                   | 2                        | 11,8                             |
| Ortopedi Servisi                                                      | 1                        | 5,9                              |
| Süt Çocuğu Servisi                                                    | 2                        | 11,8                             |
| <b>Toplam</b>                                                         | <b>17</b>                | <b>100</b>                       |
| <b>MCBÜ SBF Hemşirelik Bölümü ile İlgili Bilgilere Erişim Kaynağı</b> |                          |                                  |
| Fakülte web sayfası                                                   | 3                        | 17,6                             |
| Sosyal medya (Facebook, Twitter, Instagram vb.)                       | 7                        | 41,2                             |
| Üniversite etkinlikleri                                               | 1                        | 5,9                              |
| Diğer: Mezunlar ve Öğrenciler                                         | 6                        | 35,3                             |
| <b>Toplam</b>                                                         | <b>17</b>                | <b>100</b>                       |
| <b>Hemşirelik Lisans Eğitiminden Memnuniyet Düzeyi (1-10 puan)</b>    | <b>Ort±SS (min, max)</b> | <b>9,18±1,55 (min=6, max=10)</b> |

Ankete katılan Hasta/Hasta Yakınlarının %52,9'unun Üniversite Hastanesinden, %35,3'ünün Devlet Hastanesinden ve %11,8'inin Diğer (Aile Sağlığı Merkezi, Ruh Sağlığı Hastanesi) hizmet aldığı belirlenmiştir.

Katılımcılar bölümümüzle ilgili bilgilere %41,2 oranında Sosyal Medya üzerinden, %35,3 oranında Diğer: Mezunlar ve Öğrencilerden, %17,6 oranında Fakülte Web Sayfasından ve %5,9 oranında Üniversite Etkinliklerinden ulaştıklarını bildirmişlerdir.

Hasta/Hasta Yakınlarının hemşirelik lisans eğitiminden memnuniyet düzeyleri  $9,18 \pm 1,5$  (min=6, max=10) puan olarak saptanmıştır.

**Tablo 2. Hasta/Hasta Yakınlarının MCBÜ SBF Hemşirelik Bölümü Program Amaçlarına Ulaşma ve Yeterliliğine Yönelik Görüşlerinin Puan Dağılımları**

| <b>MCBÜ SBF HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ<br/>PROGRAM AMAÇLARI</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Kesinlikle<br/>katılmıyorum (1)</b> | <b>Katılmıyorum (2)</b> | <b>Kararsızım (3)</b> | <b>Katılıyorum (4)</b> | <b>Kesinlikle<br/>katılıyorum (5)</b> | <b>Ort±SS</b>                           |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>PA1</b>                                             | Hemşirelik mesleğinin rol ve işlevlerini yerine getirirken kanıta dayalı hemşirelik uygulamalarını takip ederek güncel bilgi, beceri ve tutuma sahip olması.                                                                                                                     | 0                                      | 0                       | 1<br>(%5,9)           | 5<br>(%29,4)           | 11<br>(%64,7)                         | <b>4,59±0,61<br/>(min=3,<br/>max=5)</b> |
| <b>PA2</b>                                             | Birey, aile ve toplumun sağlık bakım gereksinimlerini belirleyerek, mesleki etik ilkeler ve hemşirelik süreci doğrultusunda etkili iletişim tekniklerini kullanarak bütüncül bakım sunabileceği koruyucu, tedavi ve rehabilite edici alanlarda hemşire olarak istihdam edilmesi. | 0                                      | 0                       | 1<br>(%5,9)           | 4<br>(%23,5)           | 12<br>(%70,6)                         | <b>4,65±0,60<br/>(min=3,<br/>max=5)</b> |
| <b>PA3</b>                                             | Yaşam boyu öğrenme bilinciyle, hemşireliğin eğitim, uygulama, yönetim, araştırma gibi alanlarında yasal haklarını ve bakım teknolojilerini takip ederek kişisel, mesleki, akademik ve yabancı dil gelişimini sürdürmesi.                                                         | 0                                      | 0                       | 3<br>(%17,6)          | 3<br>(%17,6)           | 11<br>(%64,7)                         | <b>4,47±0,80<br/>(min=3,<br/>max=5)</b> |
| <b>PA4</b>                                             | Mesleki yaşamında sorun çözme ve eleştirel düşünme becerilerini kullanarak sağlık profesyonelleri ile işbirliği yapması ve mesleki örgütlenmeye katılması.                                                                                                                       | 0                                      | 0                       | 3<br>(%17,6)          | 0                      | 14<br>(%82,4)                         | <b>4,65±0,78<br/>(min=3,<br/>max=5)</b> |

Ankete katılan Hasta/Hasta Yakınlarının, bakım aldıkları Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü mezunu olan hemşireleri değerlendirerek Hemşirelik Bölümü Program Amaçlarına ulaşma ve yeterliliğine yönelik görüşleri ile ilgili verdikleri yanıtlar incelendiğinde; **P.A.1** için  $4,59 \pm 0,61$  (min=3, max=5), **P.A.2** için  $4,65 \pm 0,60$  (min=3, max=5), **P.A.3** için  $4,47 \pm 0,80$  (min=3, max=5), **P.A.4** için  $4,65 \pm 0,78$  (min=3, max=5) puan ortalamasına sahip olduğu bulunmuştur.

Ankete katılan Hasta/Hasta Yakınlarının, **P.A.1** için %64,7 oranında “Kesinlikle katılıyorum” yanıtı, **P.A.2** için %70,6 oranında “Kesinlikle katılıyorum” yanıtı, **P.A.3** için %64,7 oranında “Kesinlikle katılıyorum” yanıtı, **P.A.4** için %82,4 oranında “Kesinlikle katılıyorum” yanıtı verildiği saptanmıştır.

Ankete katılanların Hasta/Hasta Yakınlarının, açık uçlu sorulara verdikleri cevaplar bundan sonraki bölümde özetlenmiştir.

## **MEZUNLARIMIZA YÖNELİK HASTA/HASTA YAKINLARININ GÖRÜŞLERİ**

### **1. Mezunlarımızda gördüğünüz olumlu özellikler nelerdir?**

- İletişim becerileri iyi/ iletişimleri kuvvetli (n=6)
- Güler yüzlü (n=4)
- Bilgili ve becerikli olmaları (n=4)
- İlgili ve alakalı olmaları (n=3)
- Hoşgörülü olmaları (n=3)
- Çalışkan olmaları
- Özenli ve özverili olmaları (n=3)
- İşini severek yapmaları
- Çözüm odaklı olmaları

### **2. Mezunlarımıza gördüğünüz olumsuz özellikler nelerdir?**

- Olumsuz özellik yok (n=11)
- Zaman zaman agresif olmaları
- El becerilerinin fazla olmaması, dikkatsizlik

### **3. Mezunlarımızı diğer üniversitelerin hemşirelik mezunlarından ayıran özellikler nelerdir?**

- Bilgili olmaları (n=3)
- Empati ve insani yaklaşımları (n=2)
- Anlaşılır ve yeterli bilgi aktarımı yapmaları
- Özverili, çalışkan ve güler yüzlü olmaları (n=2)
- Donanımlı olmaları
- Kendilerine olan özgüvenlerinin yüksek olması
- Olumlu yaklaşımları
- Çocuklara şefkatli, hasta yakınlarına anlayışlı olmaları

- Cana yakın olmaları
- Hizmet odaklı ve özverili olmaları
- Diğer üniversite mezunları hakkında bilgi sahibi olunmadığı belirtilmiş (n=3)

#### **4. Mezunlarımızın teorik bilgilerinin yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?**

- Konuya hakim olmaları (n=2)
- Yeterli olmaları (n=8)
- Teorik bilgilerinin yeterli olduğu (n=3)
- Sordukları sorulara bilgili, yeterli ve net cevaplar aldıkları (n=2)
- Kendilerini geliştirmeleri
- Yeniliklere ve öğrenmeye açık olmaları
- Teorik olarak çok becerili ve ilgili oldukları (n=2)

#### **5. Mezunlarımızın uygulama becerilerinin yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?**

- Uygulama açısından tecrübeli ve hızlı oldukları (n=2)
- Yeterli seviyede oldukları (n=8)
- Uygulama sırasında gerekli özeni gösterdikleri
- Gebelik ve lohusa döneminde kaliteli hizmet aldıkları, takiplerinin titizlikle yapıldığı ve mükemmel oldukları
- Başarılı oldukları
- Bilgilendirme ve takiplerin titizlikle yapmaları (n=2)
- El becerilerinin çok iyi olmadığı ve pratikte eksiklikler olduğu

#### **6. Eğitim programımız ile öğrencilerimizde mesleki açıdan en çok geliştirilen özelliklerin neler olduğunu düşünüyorsunuz?**

- Yeterli ve açıklayıcı bilgiler verebilmeleri
- Hasta ile birebir ilgilenme ve mesleki açıdan donanımlı olmaları
- Güncel bilgileri takip ediyor olmaları ve bunları en iyi şekilde aktarmaları
- El becerisi konusunda çok iyi olmaları
- Tıbbi bilgileri ve uygulamalarını bilinçli şekilde yapmaları
- Hasta ve hasta yakınlarına gösterdikleri tutum ve psikososyal yaklaşımlarının çok iyi olması
- Teorik bilgi ve hasta yaklaşımının birleşimiyle yüksek bir yeterlilik sergilemeleri
- Üniversite hastanesinde çalışıyor olmaları
- Stresle başa çıkmada iyi ve disiplinli olmaları (n=2)
- Staja fazla çıkmaları
- Güler yüzle iletişim kurmaları ve anlayışlı olmaları
- Hasta ve hasta yakınlarına karşı tutumlarının çok iyi olduğu

#### **7. Var olan eğitim programımızdan mezun olan hemşirelerden hemşirelik hizmeti almak ister miydiniz?**

##### **7.1 Evet ise Nedeni (n=14)**

- Güler yüzlü, anlayışlı ve bilgi sahibi olmaları (n=3)
- Donanımlı olmaları (n=4)

- İlgili, becerili ve özverili olmaları (n=2)
- Güven verici olmaları
- Daha tecrübeli olmaları

### **7.2 Hayır ise Nedeni (n=1)**

## **8. Mezunlarımızda sürekli iyileştirilmesi gerekenlere yönelik önerileriniz nelerdir?**

- Bilgilerini sürekli güncellemeleri gerektiği (n=2)
- Yenilikleri takip etmeleri
- Uygulama ve teorik bilgi açısından geliştirilmesi gerektiği
- Birbirleriyle etkileşim halinde olmaları önerisi
- Psikolojik ve bedensel dinlenme imkanlarının geliştirilmesi gerektiği
- Bilmiyorum / fikrim-önerim yok (n=6)